

## ■ エックス線検査

エックス線で海外への輸出荷物の検査を行うため有資格の業務となっています。

## ■ 荷物搭載業務

主に、航空機へ荷物を搭載しています。

## ■ コールセンター

各営業所とコンタクトを取り、お客様のご要望にお応えする業務です。

## ■ 営業

取り扱う荷物の領域拡大に向けた法人営業が中心です。

## ■ 総務・経理など

その他にも、様々な業務で物流を支えています。

さらに生産性向上の事例をお話すると、荷物仕分けのための大きい倉庫があるのですが、設備投資で自動化したところ、1時間での荷物の処理個数が3,000個から14,000個に増えた上に、ドライバーの積み荷作業も格段に時間短縮されました。

このように、業務効率化で押さえるべき経費は押さえつつ、会社の収益増と従業員の給与アップを図っていく取り組みが各社で行われています。

これは業界全体の流れでもあり、その中で働く人材として接客や業務改善の経験がある方、プログラミングやITの知識がある方、さらにはエクセルを使いこなせる方など多岐にわたり求められています。



## まとめ

私たちの手にあるものは全て物流と関わっています。

これからの物流業界は進化します。運転や機械操作の技術だけではなく、IT、接客などさまざまなスペシャリストが求められてくる、とても挑戦し甲斐のある業界ではないかと思えます。



物流業界の問題点も包み隠さずお話ししてくださった與那嶺さん。

その上で、各物流会社の工夫や取り組み、企業努力を知ることができました。ドライバー職の他にも様々な仕事があり、それぞれのスペシャリストを目指してスキルアップできそうな業界だなと感じました。講師の與那嶺さんも、異業種転職で5年前にヤマト運輸へ入社されたそう。これまでの職務経験を存分に活かし、やりがいを持ってお仕事されている様子が印象的でした。與那嶺さん、有意義なお話、どうもありがとうございました！



〒900-0021

沖縄県那覇市泉崎1丁目20番1号

カフーナ旭橋A街区6階

グッジョブセンターおきなわ内

(沖縄県キャリアセンター)

〈お問い合わせ先〉

098-866-5465

利用時間/平日 9:00～17:00

休館日/土日祝日、年末年始

〈編集・発行〉

- ・沖縄県雇用政策課
- ・(株)りゅうせきフロントライン
- ・沖縄県キャリアセンター